



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Bestellvorgang, Vertragsschluss, Mengenbegrenzung und Vertragstext
3. Preise und Versandkosten
4. Lieferung
5. Eigentumsvorbehalt
6. Widerrufsrecht
7. Gewährleistung und Haftung
8. Zahlungsarten und Gutscheine
9. Datenschutz
10. Marketing & Kundenkommunikation
11. Betreiber des Webshops
12. Schlussbestimmung

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Lieferungen zwischen Bunterhund Tierbedarf, Brebacher Landstraße 9, 66121 Saarbrücken (nachfolgend: Bunterhund) und ihren Kunden über den Online-Shop [www.bunterhund-tierbedarf.de](http://www.bunterhund-tierbedarf.de).

### 2. Bestellvorgang, Vertragsschluss, Mengenbegrenzung und Vertragstext

#### 1. Bestellvorgang

- Bunterhund bietet seinen Kunden ein umfangreiches Sortiment rund um das Thema Tierbedarf an. Durch Anklicken der Produkte oder der Artikelbezeichnungen gelangt der Kunde zu den Produktdetails. Durch Einstellen der gewünschten Anzahl und Anklicken des Einkaufswagensymbols wird das Produkt in einem virtuellen Warenkorb abgelegt.
- Durch Anklicken der Schaltfläche "Warenkorb", im Online-Shop rechts oben dargestellt, gelangt der Kunde zu einer Übersichtsseite und kann jederzeit überprüfen, welche Waren sich in seinem virtuellen Warenkorb befinden, und bei Bedarf Änderungen vornehmen.
- Möchte der Kunde seinen Einkauf beenden, kann er über die Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ fortsetzen. Bereits registrierte Kunden können hier ihren Benutzernamen und ihr Kennwort eingeben, um ihre abgespeicherten Informationen automatisch für die Bestellung zu nutzen. Alternativ kann sich der Kunde als Neukunde registrieren und ein Kundenkonto anlegen oder ohne die Einrichtung eines Kundenkontos den Einkauf fortsetzen. In diesem Fall muss der Kunde seine Adress- und Rechnungsinformationen eingeben.
- Hier erhält der Kunde eine Zusammenstellung seiner Bestellung unter Angabe des Preises (inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer) sowie eine Angabe zu Lieferservice und -kosten. Durch ein Klicken auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ wird die Bestellung abgeschlossen. Dadurch wird ein verbindliches Angebot abgegeben.

#### 2. Vertragsschluss

Die Darstellungen des Sortiments im Online-Shop dienen der Veranschaulichung, sie stellen keine verbindlichen Angebote zum Verkauf dar. Der Kunde gibt seinerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dadurch ab, dass er den Bestellprozess durch Anklicken der Schaltfläche „Kaufen“ abschließt. Der Kunde erhält sodann eine automatisierte Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag mit Bunterhund kommt erst zustande, wenn Bunterhund die Annahme des Angebots erklärt. Die Erklärung der Annahme des Angebots liegt vor, wenn Bunterhund den Versand an den Kunden mit einer E-Mail innerhalb von fünf Werktagen ab Eingang der Bestellung bestätigt (Versandbestätigung).

Erhält der Kunde innerhalb der vorgenannten Frist keine Versandbestätigung, kommt ein Vertrag mit Bunterhund nicht zustande.

### **3. Vertragsschluss bei Vorkasse**

Abweichend von 2.b. kommt bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse ein Vertrag bereits mit Versand der Zahlungsinformation durch Bunterhund zustande. Diese Zahlungsinformation wird dem Kunden innerhalb von 24 Stunden nach Übermittlung seiner Bestellung zugesandt. Die Bestellbestätigung stellt keine Zahlungsinformation dar. Bei Vorkasse ist der Rechnungsbetrag mit Erhalt der Zahlungsinformation fällig und innerhalb von 7 Tagen ab deren Zugang durch Überweisung auf eines der unter 8.e. angegebenen Konten zu zahlen. Maßgeblich für die Einhaltung der Zahlungsfrist ist der Eingang des Rechnungsbetrages auf unserem Konto. Sollte nach 7 Tagen keine Zahlung auf einem der unter 8.e. angegebenen Konten verzeichnet sein, wird die Bestellung des Kunden automatisch storniert.

### **4. Vertragstext:**

Wir speichern den Vertragstext für Sie in Ihrem Kundenkonto. Nach Eingang der Bestellung bei Bunterhund erhält der Besteller von Bunterhund eine gesonderte Bestätigungsmail, welche die wesentlichen Vertragsinhalte, einschließlich der zum Vertragszeitpunkt gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält.

### **5. Mengenbegrenzung**

Der Verkauf der angebotenen Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Personen im geschäftsfähigen Alter.

### **3. Preise und Versandkosten**

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich etwaiger Versandkosten.

Die Versandkosten für unsere Lieferländer werden Ihnen im Bestellprozess angezeigt.

### **4. Lieferung**

Bunterhund liefert derzeit nur nach Deutschland und nur an Verbraucher.

Die Lieferzeit beträgt, soweit nicht beim Angebot anders angegeben, 1-5 Tage.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist Bunterhund berechtigt, auf eigene Kosten Teillieferungen vorzunehmen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

Für den Fall, dass Bunterhund das bestellte Produkt nicht ausliefern kann, weil Bunterhund selbst ohne eigenes Verschulden von seinen Lieferanten nicht beliefert wird, kann Bunterhund von dem Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird Bunterhund den Kunden unverzüglich informieren und ihm ein vergleichbares Produkt vorschlagen. Ist kein vergleichbares Produkt verfügbar oder wünscht der Kunde keine Lieferung dieses Produkts, wird Bunterhund bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstatten.

Sollten gelieferte Artikel Transportschäden aufweisen, ist der Kundenservice von Bunterhund nach Möglichkeit umgehend zu benachrichtigen. Bunterhund erhält dadurch die Möglichkeit, gegenüber dem Frachtführer oder der Transportversicherung die Schäden zu reklamieren. Unterlässt der Kunde die Anzeige eines Transportschadens, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Um die Bestellaufträge bestmöglich zu erfüllen und unsere Kunden optimal über den Versandstatus unterrichtet zu halten, übermittelt Bunterhund den jeweiligen Zustellunternehmen die E-Mail-Adresse und - soweit angegeben - die Telefonnummer der Kunden (bei Speditionslieferungen). Bunterhund sieht hierbei sowohl die Interessen der Kunden, als auch die eigenen Interessen in einem ausgewogenen Verhältnis zueinander, zumal die Zustellunternehmen sich ihrerseits in höchstem Maße zum Schutz der personenbezogenen Daten verpflichtet haben und die Daten ausschließlich zum Zwecke der Versandinformationen nutzen. Nähere Informationen hierzu finden Sie auch in unseren [Datenschutzhinweisen](#).

### **5. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Bunterhund. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung von Bunterhund nicht gestattet.

## 6. Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das Bunterhund nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Bei weiteren Fragen zum Widerruf kann sich der Kunde an den Kundenservice von Bunterhund wenden.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Buntherhund Tierbedarf, Brebacher Landstraße 9, 66121 Saarbrücken, Telefon: 0681 891 96 48, E-Mail: info@buntherhund-tierbedarf.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

Buntherhund Tierbedarf  
Brebacher Landstraße 9  
66121 Saarbrücken

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ende der Widerrufsbelehrung

#### Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## 7. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Veterinärmedizinisches Diätfutter sollte nur nach Empfehlung und unter regelmäßiger Überwachung durch den Haustierarzt verwendet werden. Der Haustierarzt sollte während der Fütterung regelmäßig (alle 6 Monate) zu Kontrolluntersuchungen und umgehend bei Verschlechterung des Gesundheitszustandes des Haustieres aufgesucht werden. Buntherhund übernimmt keine

Haftung für die Folgen unsachgemäßer oder medizinisch nicht angezeigter Verwendung von veterinärmedizinischem Diätfutter.

Arzneimittel sollten nur nach Empfehlung und unter regelmäßiger Überwachung durch den Hausarzt verwendet werden. Der Haustierarzt sollte während der Anwendung regelmäßig zu Kontrolluntersuchungen und umgehend bei Verschlechterung des Gesundheitszustandes des Haustiers aufgesucht werden. Bunterhund übernimmt keine Haftung für die Folgen unsachgemäßer oder medizinisch nicht angezeigter Verwendung von Arzneimitteln.

## 8. Zahlungsarten und Gutscheine

### 1. Zahlungsarten

Die Bezahlung der Waren kann wahlweise per Überweisung/Vorkasse, per Paypal oder bar bei Abholung erfolgen. Bunterhund behält sich das Recht vor, im Einzelfall oder abhängig von der vom Kunden ausgewählten Lieferart nur bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren. Die Bezahlung durch das Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

### 2. Zahlung per Vorkasse

Wünscht der Kunde Zahlung per Vorkasse, so ist der Rechnungsbetrag auf eines der unten oder in unseren Service-Mails genannten Konten innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Zahlungsinformation zu überweisen.

#### Unsere Bankverbindungen:

Bunterhund Tierbedarf  
Bank 1 Saar  
BLZ: 59190000  
BIC: SABADE53XXX  
IBAN: DE79 5919 0000 0118 7310 00

### 3. Gutscheine

Bei der Einlösung von Aktionsgutscheinen sind die spezifisch geltenden Einlösebedingungen zu beachten. Die entsprechenden Informationen befinden sich auf den Gutscheinen. Für Geschenkgutscheine gelten die Einlösebedingungen für Geschenkgutscheine.

### 4. Verzugszinsen und sonstiger Verzugsschaden

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Kaufpreis während des Verzugs in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Bunterhund behält sich vor, gegen Nachweis einen höheren Verzugsschaden geltend zu machen.

### 5. Rechnungen

Bunterhund hat das Recht dem Kunden Rechnungen elektronisch zu stellen. Elektronische Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail im PDF-Format übersandt.

## 9. Datenschutz

Bunterhund nimmt den Schutz der Daten seiner Kunden ernst. Die Datenschutzerklärung von Bunterhund ist [hier](#) abrufbar.

## 10. Marketing & Kundenkommunikation

Sofern der KUNDE mit Bunterhund einen Vertrag abschließt und dabei die elektronische Postadresse (E-Mail) angibt, hat Bunterhund das Recht, diese elektronische Postadresse (E-Mail-Adresse) des Kunden zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu verwenden.

Der Kunde hat dabei stets das Recht, der Verwendung der elektronischen Postadresse (E-Mail-Adresse) jederzeit zu widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

## 11. Betreiber des Webshops

Bunterhund Tierbedarf  
Inhaberin: Nina Reiber  
Brebacher Landstraße 9  
66121 Saarbrücken

Telefon: 0681 891 96 48  
E-Mail: info@buntherhund-tierbedarf.de

Sitz des Unternehmens: Saarbrücken  
Amtsgericht Saarbrücken

## **12. Schlussbestimmung**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Stand dieser AGB: 12.02.2020